



# Central de Procesamiento Unidad de Apoyo del Area Quirúrgica

E.M Patricia Gutiérrez Alegría  
Jefe de Pabellón y Central Esterilización Clínica Las Nieves  
Sociedad de Profesionales en Esterilización de Chile



# C.P Unidad de Apoyo Area Quirúrgica

## Area Quirúrgica

- Genera el mayor ingreso de la institución.
- Area quirúrgica es el mayor cliente interno.
- Genera el mayor gasto.
- Maneja el mayor porcentaje de equipos.



# Proceso de Esterilización





# Áreas de Esterilización





# Indicadores de Calidad

## Puntos Críticos

- Lavado
- Empaque
- Método de esterilización
- Almacenamiento y distribución de material estéril



# Indicadores Centinela en Area de Lavado

Número de devoluciones o reclamos de clientes por:

- Lúmenes tapados
- Restos de materia orgánica residual
- Material manchado, oxidado
- Material inoperativo



# Indicadores Centinela en Area de Preparación

- Número de cajas devueltas o reclamos por material incompleto, mal armado, deteriorado, por material que no corresponde a la caja, por material inoperativo.
- Número de cajas devueltas por ausencia de control químico interno.
- Número de cajas devueltas por ausencia de identificación responsable.
- Número de cajas devueltas por inventario que no corresponde a la caja.



# Indicadores Centinela en Area Empaque

## Reclamos o devoluciones de usuarios por:

- Ausencia de control externo
- Ausencia de la fecha de vigencia
- Caducidad de la fecha de vigencia
- Mal rotulado
- Empaque roto o mal sellado





# Indicadores Centinela en Area Esterilización

Reclamos o devoluciones de usuarios por:

- Ausencia de la fecha de vigencia
- Ausencia o mal viraje del control químico externo
- Caducidad de la fecha de vigencia
- Mal rotulado
- Deterioro del material por programa o método de esterilización mal seleccionado



# Carro quirúrgico por tipo de cirugía para un paciente

- Cantidades predefinidas.
- Incluye carta de preferencia asociada a determinados cirujanos.



# Gestión Central de Procesamiento

## Estandarización del instrumental

- Evita imprevistos al cirujano
- Cajas contienen lo que se supone deben contener
- Evita abrir cajas en busca de lo que falta
- Evita suspender o retraso de cirugías por uso imprevisto de cajas



Mayor seguridad al paciente y control de costos



# Gestión Central de Procesamiento

## Estandarización del instrumental

- Control de entrega y retorno del instrumental e insumos
- Responsabilidad personal del funcionario que entrega y recibe
- Control de pérdidas
- Cargo en la cuenta del paciente basado en la evidencia del consumo



Ahorro de costos para la institución  
cuentas justas para el paciente



# Configuración de cajas

- Verificar contenido acorde con cirugía y preferencias del cirujano.
- Acordar con cirujanos, arsenaleras y enfermeras de pabellón que se va a utilizar y mantener estériles individuales o en set los instrumentos que van a utilizar ocasionalmente.



# Fallas Humanas

## Manejo del instrumental

- Entrenamiento del personal en el manejo.
- Deficiencias en el conocimiento de la utilidad, valor e importancia de éste.
- Entrenar al personal de centrales de esterilización cómo se arma y se desarma.
- Utilizar cada instrumento quirúrgico solo para el propósito específico para el que fue diseñado





# Gestión Central de Procesamiento

## Estandarización de insumos

- Todos los insumos necesarios, en cantidad estándar para realizar una cirugía específica
- Control de entrega y retorno de insumos
- Evita sorpresas
- Cobro por diferencias entre estándar e insumos retornados a CDP



Mayor seguridad para el cirujano y  
cobro justo al paciente



# PROTEGER AL PACIENTE DE I.I.H

- Aplicar correctas técnicas de lavado según normas
- Detectar instrumentos que tienen su función alterada, retrasar la cirugía, aumenta el riesgo de infección y de daño tisular al paciente
- Esterilizar instrumentos limpios





# Gestión Central Procesamiento

Alto impacto en la seguridad  
del paciente y en el resultado  
económico de la institución