



HOSPITAL MILITAR DEL NORTE PROCESO DE ACREDITACIÓN

Elizabeth Castro Dorochessi
Jefe Depto. Gestión de Calidad y Seguridad del paciente





NUESTRO HOSPITAL





PERÍODO 2009-2010

1. Se estructura el Proyecto de Acreditación 2009-2012 del HMN con un plan de trabajo.

Objetivos:

- Lograr que el HMN obtenga la Acreditación Asistencial en Salud al año 2012.
- Incorporar la estrategia de Mejoramiento Continuo de la calidad como parte del Sistema de Gestión del HMN y ser parte integrante de nuestra cultura organizacional.



PERÍODO 2009-2010

2. En 2009 se realiza diagnóstico obteniendo un 7% de cumplimiento del total de características aplicables.
3. Se realizan evaluaciones periódicas para evaluar el cumplimiento progresivo de características.
4. Paralelamente se trabaja en la actualización de la Autorización Sanitaria.
5. En 2010 se elabora e institucionaliza la Política de Calidad.



PERÍODO 2011-2012

1. Se consolida el Proyecto de Acreditación del Hospital Militar del Norte.
2. Se realizan Autoevaluaciones internas.
3. Se complejiza con la característica GCL 1.11 Trazabilidad de las biopsias.
4. Noviembre 2012 participan 6 trabajadores del hospital en Curso para formar evaluadores del Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.



PERÍODO 2013 A LA FECHA

1. Objetivo estratégico de su mando:

“ACREDITAR HOSPITAL MILITAR DEL NORTE en el 2014”

2. Su frase:

“ EL FRACASO NO ES UNA OPCIÓN”



PERÍODO 2013 A LA FECHA

3. Se realiza PRE-ACREDITACIÓN en Agosto 2013
4. El 25.OCT.2013 se solicita a SIS la Acreditación.
5. Somos evaluados desde el 03 al 06.MARZO.2014.



ACREDITAMOS

RE IP 590 Acredita Hospital Militar del Norte.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

2 / 5 140% Buscar

Acreditación de esta Intendencia, doña Jeannette González Moreira, de fecha 2 de mayo de 2014, que informa que, con fecha 30 de abril de 2014, se ha procedido al pago de la segunda cuota del arancel de acreditación;

CONSIDERANDO:

1°.- Que mediante informe de acreditación referido en el numeral 3) de los Vistos precedentes, relativo a los resultados del procedimiento de acreditación a que dio lugar la solicitud con N°193, del Sistema Informático de Acreditación de esta Superintendencia, ejecutado por la Entidad Acreditadora "**SEA SALUD Limitada**" respecto del prestador institucional de salud denominado "**HOSPITAL MILITAR DEL NORTE DEL CIRUJANO, JEFE DEL EJÉRCITO, DOCTOR JOSÉ MANUEL OJEDA OJEDA**", ubicado en calle General Borgoño N°957, en la ciudad y Región de **Antofagasta**, se declara **ACREDITADO** a dicho prestador institucional, en virtud de haber dado debido cumplimiento a las normas del **Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada**, aprobado por el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, al haberse constatado que el prestador evaluado cumple con el **100% de las características obligatorias** que le eran aplicables y con el **89% del total de las características que fueran aplicables y evaluadas en ese procedimiento**, todo ello en circunstancias que la exigencia de dicho estándar en ese procedimiento, para obtener su acreditación, era el cumplimiento de solo el 50% de dicho total;

2°.- Que, como se señala en el N°5) de los Vistos precedentes, con fecha 29 de abril

214,5 x 277,9 mm

Inicio Microsoft PowerPoint ... RE IP 590 Acredita H... E5 - Escritorio 8:35



FACTORES CRÍTICOS

- Desconocimiento del Proceso de Acreditación
- Temores del personal
- Resistencia al cambio
- Regularización de Autorización Sanitaria
- Inclusión de nuevas normas en el período



FACTORES CLAVES DE ÉXITO

- Liderazgo y compromiso de los Directores
- Contar con Monitores de Calidad
- Trabajo en equipo
- Asesoría externa
- Involucramiento gradual durante el proceso de todos los trabajadores del hospital
- El plazo impostergable establecido por el actual Director



TRABAJO EN EQUIPO





MUCHAS GRACIAS



"Las especies que sobreviven no son las más fuertes ni las más inteligentes, sino aquellas que se adaptan mejor al cambio."

Charles Darwin