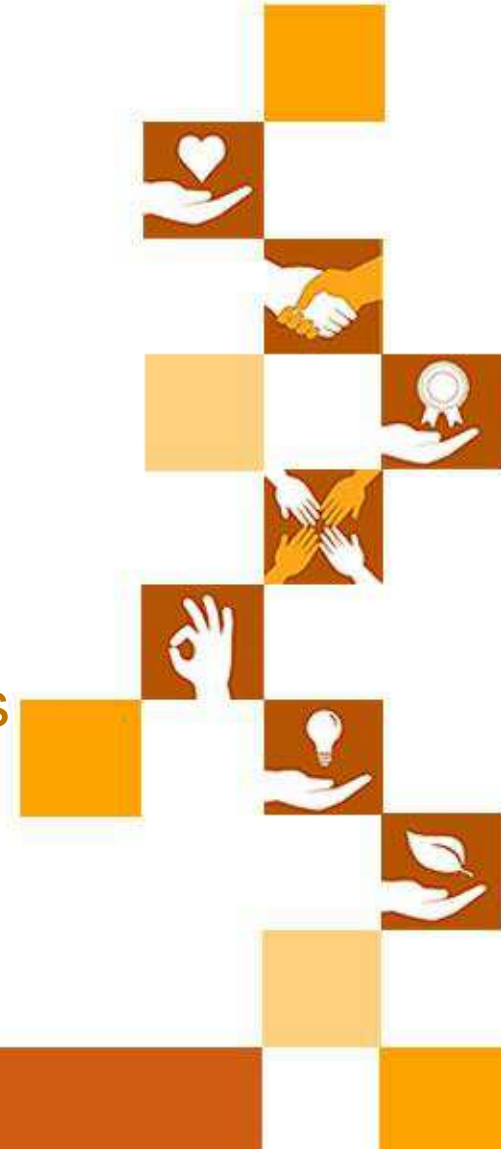


ACREDITACIÓN DE CALIDAD HOSPITAL DEL COBRE

4° Jornadas Regionales de Calidad- Antofagasta

Dr. Marco Crestto Céspedes
Sub-Director Medico
Hospital del Cobre



AÑOS
2009- 2013

- **Formación Comité Calidad**
- **Capacitación Externa**
 - Diplomado Calidad
 - Curso Evaluadores Acreditación
 - Visita a Hospitales Acreditados
 - Revisar Protocolos referencias
 - Asesoría Externa
- **Asesoría externa al inicio**
- **Capacitación Interna**
 - Proceso Acreditación
 - Indicadores



AÑOS
2009- 2013

- Trabajar con los diferentes actores
 - Proceso acreditación
 - Indicadores
 - Isapre
 - Dirigencia Sindical
 - Personal Hospitalario



FACTORES CRITICOS DE EXITO

1. Organización interna con la definición de Acreditar y la formación de un Comité de Calidad para liderar las acciones.
2. Capacitación de los integrantes del Comité tanto en Calidad como en Acreditación
3. Asignar responsabilidad a las jefaturas de servicio
4. Autoevaluaciones locales periódicas
5. Comunicación con todos los integrantes de la Institución, mediante ciclos de charlas y reuniones de retroalimentación permanente.
6. Folletería y videos de apoyo
7. Software de apoyo para el ordenamiento de documentos



Nuestras Dificultades

- Involucrar al estamento Médico
- Contar con todas las Autorizaciones Sanitarias que el proceso demanda



¿Qué cosa no replicaríamos?

- Asesoría externa
 - Asesor no conoce la historia y las interrelaciones entre los diferentes actores
 - No logramos el involucramiento de nuestro personal
 - El proceso de trabajo fue más prolongado





Gracias

Junio 2014