

3as. JORNADAS REGIONALES DE CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Chillán, 24 y 25 de Abril 2014

Mariana Silva Garcés
SOCCAS

¡¡¡ACREDITAMOS!!!

¿Y AHORA QUÉ?

CÓMO MANTENER LA ACREDITACIÓN

Aspectos críticos a mantener después de la primera evaluación de acreditación

El proceso de Acreditación



¿VOLUNTARIO?
¿OBLIGATORIO?

- Nivel de exigencia de estándares mínimos.
- Igual para públicos y privados.

El proceso de Acreditación



- Foco está centrado en la seguridad más que en aspectos la calidad asistencial.
- Introduce el proceso de la calidad dentro de la institución.

Impacto



- Conciencia de la seguridad asistencial.
- Trabajo en la prevención de eventos adversos.
- Rigor en el cumplimiento de protocolos.

El desafío después de la primera evaluación



- Mantener todas las condiciones de la acreditación.

Efectos observados



- Relajo
- Reducción drástica de los niveles de cumplimiento
- El personal quiere descansar del conjunto de exigencias que los tuvieron tensionados.

Aspectos claves a vigilar



- Registros
- Rotación del personal
- Sistema informático
- Rol de los Comités
- Sistema de monitorización
- Cambios en infraestructura

Registros



- Vigencia y actualización documental
- Registros clínicos
- Trazabilidad de biopsias
- Pautas de cotejo
- Sistemas de reporte y vigilancia
- Mantención de equipamiento
- Sistemas de seguimiento

Rotación del personal



- Inducción
- Orientación
- Sistema de trabajo para mantener los estándares de calidad
- Sistemas de reporte
- Programa de capacitación
- Vigilancia de riesgos

- Apoyo para control y supervisión en diferentes niveles:
 - Directivos
 - Jefaturas intermedias
 - Médicos que tienen a cargo otros médicos

Rol de los Comités



- IASS
- Epidemiología
- Farmacia
- Ética
- Oncológico
- Registros:
 - Actas
 - Análisis de casos

Cambios en infraestructura



- Autorización Sanitaria
- Señalética
- Acceso a sistema de reclamos
- Extintores
- Equipamiento
- Evaluación de riesgos
- Plan de evacuación

Otros aspectos



- Servicios externalizados
 - Aseo
 - Vigilancia
 - Esterilización
 - Mantenimiento

Plan de Calidad



- Responsable de Calidad institucional:
 - Programa de Trabajo específico de mantenimiento de la acreditación.
 - Diseño y despliegue de estrategias que incentiven progresivamente el involucramiento médico.
 - Retroalimentación constante a Directivos y Jefaturas.

MUCHAS GRACIAS

mariana.silva.g@gmail.com