



5^{as} Jornadas Chileno-Peruanas de Calidad y Seguridad del Paciente



Iquique 05-06 de Septiembre de 2019

TEMAS :

- Mejoramiento de Procesos
- Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente
- Experiencia del Paciente
- Acreditación

Jueves 05 de Septiembre

08:30-09:00	Registro e Inscripción
09:00-09:15	Bienvenida Directorio SOCCAS- ASOCALP-MUTUAL
09:15-10:00	Conferencia N°1: " Acreditación: el camino desde los procesos hacia los estándares de resultado" EU Carmen Monsalve. Intendente (S) de Prestadores. Superintendencia de Salud
10:00-10:45	Conferencia N°2: "Lean Healthcare: Teoría y Resultados" Dr. Luis Asmat. ASOCALP-Arequipa. Perú
10:45- 11:15	COFFEE-BREAK
11:15- 12:15	Panel de Experiencias en Calidad N°1
12:15- 13:00	Conferencia N°3: "Experiencia del Paciente: Nuevo paradigma en Calidad" Dr. Carlos Moreno. Mutual de Seguridad
13:00- 15:00	ALMUERZO
15:00-15:45	Conferencia N°4: "Gestión del Cambio Cultural: Hacia la Seguridad del paciente/ profesional" Benjamín Carrasco. Presidente SOCCAS.
15:45- 16:15	COFFE-BREAK
16:15- 17:15	Panel de Experiencias en Calidad N°2
17:30	Cierre



**5^{as} Jornadas Chileno-Peruanas
de Calidad y Seguridad del Paciente**
Iquique 05-06 de Septiembre de 2019



TEMAS :

- **Mejoramiento de Procesos**
- **Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente**
- **Experiencia del Paciente**
- **Acreditación**

Viernes 06 de Septiembre

- 09:00-09:45 Conferencia N°5:**
“Caminemos por el buen trato”
Dra. Ana María Montañez. Directiva y Fundadora de ASOCALP
- 09:45-10:45: Panel de Experiencias en Calidad N°3**
- 10:45-11:15 COFFEE BREAK**
- 11:15-12:15 Conferencia N°6:**
“Factores Claves para la Gestión del Riesgo Asistencial”
EU Giesela Schweitzer. Jefa de Calidad Nacional. Mutual de Seguridad
- 12:15: 13:00 Panel N°4: Estrategias de Calidad: Cómo nos preparamos para la Acreditación?**
Modera: SOCCAS
Mutual de Seguridad/ Clínica RedSalud/ Clínica Tarapacá/ Hospital Regional Iquique
- 13:00- 15:00 ALMUERZO**
- 15:00-15:45 Conferencia N°7:**
“El camino a la Acreditación: Experiencia en Perú”
EU Zelmira Manrique. ASOCALP. Perú
- 15:45- 16:15 COFFEE-BREAK**
- 16:15- 16:45 Conversatorio: Red de Calidad Iquique**
Mutual de Seguridad/ Clínica RedSalud/ Clínica Tarapacá/ Hospital Regional Iquique
- 16:45- 17:15 PREMIACION Y CIERRE**