



AVEDIS
DONABEDIAN
FUNDACIÓN



CURSO VIRTUAL INTERNACIONAL DE ACTUALIZACION Y PROFUNDIZACION EN

**“INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA
DESARROLLAR EL PROGRAMA DE CALIDAD Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE”**

- Aún en tiempos de crisis ... Y después -

BROCHURE

Fecha de inicio: lunes 2 de Noviembre de 2020
Fecha de finalización: lunes 14 de Diciembre de 2020



www.SeminarioVirtualInternacional.net

Línea telefónica: (571) 744 16 87 / e-mail: SeminarioVirtualInternacional@fadlatinoamerica.net

Descripción

PROPÓSITO

Este curso está dirigido a presentar los conceptos y metodologías que se han mostrado efectivas para desarrollar programas de calidad que permitan obtener resultados tangibles y medibles y permitan que los gestores y profesionales doten a sus organizaciones y ámbitos de trabajo de herramientas que generen valor a partir de sus procesos de calidad y seguridad del paciente.

El desarrollo del curso se hará en una modalidad teórico práctica, combinado la exposición magistral con actividades y casos prácticos e incentivando el involucramiento activo del participante

MODALIDAD

El curso se desarrollará en la modalidad de educación virtual a través de internet, utilizando una plataforma que combinará actividades sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (foro, talleres, chat, lecturas, videos) con acompañamiento y retroalimentación permanente facilitada por un tutor asignado para los participantes en el curso.

DURACIÓN

El curso tendrá una duración de seis semanas (36 horas de dedicación por parte del alumno)

FECHA

Se desarrollará entre el **lunes 2 de noviembre** y el **lunes 14 de diciembre**

AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO PODRÁ:

1. Diseñar, implementar y/o participar en un Proceso de Calidad y Seguridad del Paciente en su institución
2. Implementar herramientas para el despliegue de un proceso de calidad y seguridad del paciente
3. Establecer mecanismos de mejora entre los profesionales en salud
4. Mantener un proceso de actualización permanente en lo relacionado con lo aprendido

CERTIFICADO Y MATERIALES

El Certificado de asistencia será expedido por la Fundación Avedis Donabedian

A cada participante se entregará:

1. Texto guía
2. Cuaderno de notas (en pdf para cada módulo)
3. Memorias del Curso
4. Certificado de asistencia

Programa

Módulo 1: LOS MOMENTOS DE CRISIS EN SALUD Y EL VALOR QUE AGREGA LA CALIDAD

Alguna vez no ha habido crisis en los procesos de atención en salud?. En este módulo se analiza qué es una crisis y cómo se ha reaccionado a ella en los momentos históricos y en el presente, se profundizará en el antes (la génesis), el durante y el después y el rol y el desempeño de los procesos de calidad y seguridad del paciente en ellas, se analiza el concepto de valor que agregan (o deben agregar los procesos de calidad), el enfoque basado en resultados y la evidencia existente acerca de la forma de avanzar hacia la obtención de estos durante el proceso de atención en salud.

Módulo 2: LA PLANEACIÓN Y EL ENFOQUE DE RIESGO

Módulo que apunta la presentación del concepto de la caja de herramientas y el ciclo de la evaluación y mejora de la calidad, los objetivos y los métodos de los procesos de calidad y seguridad del paciente, sus ejes orientadores, los riesgos de la mala calidad y los resultados esperados de un efectivo programa de calidad.

Módulo 3: METODOLOGÍAS E INSTRUMENTOS PARA EL INVOLUCRAMIENTO DEL PACIENTE Y LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Módulo dedicado a presentar al participante las diferentes formas existentes para alcanzar la excelencia en la dimensión interpersonal de la atención, explorando temas como la ilustración del paciente y los métodos para la exploración y recolección de sus percepciones y las diferentes maneras de facilitar su participación en los procesos de atención en salud.

Módulo 4: METODOLOGÍAS E INSTRUMENTOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA REVISIÓN DE LA UTILIZACIÓN

Este módulo está orientado hacia la presentación de los conceptos y métodos necesarios para obtener una prestación de servicios de salud con seguridad, eficiencia y optimización de los costos pero manteniendo los niveles máximos posibles de calidad y seguridad para el paciente, tanto en lo referente a la sobreutilización como a la subutilización de los recursos invertidos en el proceso de atención en salud.

Módulo 5: LOS COSTOS DE LA BUENA Y DE LA MALA CALIDAD

Se analizarán los beneficios y riesgos derivados de la atención en salud y su impacto en el equilibrio del sistema y de la organización y se explicará un método para la medición de los costos de la no-calidad.

Módulo 6: LA MONITORIZACIÓN DE LA CALIDAD Y LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE CALIDAD

Se presentará la metodología relacionada con los indicadores y los sistemas de monitorización, así como métodos e instrumentos para la autoevaluación del desempeño del propio sistema de calidad y seguridad del paciente de la organización

COSTO

El costo de la Inscripción al CURSO VIRTUAL EN ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA es de 58 dólares (US\$ 58), y el valor de los pagos en algunas monedas locales es:

220.000 pesos colombianos	60 euros
4.300 pesos argentinos	45.000 pesos chilenos
1.300 pesos mexicanos	200 soles peruanos
300 reales brasileños	

- DESCUENTOS:
 - Para empresas o inscripción en grupos
 - Para quienes hayan asistido en dos o mas ediciones al Congreso Virtual Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente

INSTRUCCIONES PARA INSCRIPCION Y EL PAGO

Ingrese a la página Web: www.seminariovirtualinternacional.net en donde encontrará los links necesarios para:

1. Hacer su inscripción en línea
2. Hacer su pago en nuestro portal de pagos PayU
3. Obtener mayor información

Si lo prefiere, también puede hacer la inscripción y el pago de la manera tradicional mediante consignación o transferencia en cuenta bancaria), para lo cual puede:

- Comunicarse al teléfono/WhatsApp: +57 (311) 753-8437
- Comunicarse al mail: comercial@SeminarioVirtualInternacional.info
- Facebook messenger: [m.me/SeminarioVirtualInternacionalSeguridaddelPaciente](https://www.facebook.com/m.me/SeminarioVirtualInternacionalSeguridaddelPaciente)

Paquete CURSOS FAD 2020

También puede inscribirse a los dos cursos virtuales de actualización y profundización programados para el segundo semestre de 2020 y obtener un costo de inscripción sensiblemente reducido:

- Curso “Atención en Salud Centrada en la Persona”
- Curso “Instrumentos y Herramientas para desarrollar el Programa de Calidad y Seguridad del Paciente”

92 US dólares	78 Euros
350.000 pesos colombianos	72.000 pesos chilenos
6.800 pesos argentinos	330 soles peruanos
2.000 pesos mexicanos	520 reales brasileños