

# NEWSLETTER SOCCAS

JUNIO 2024

## Editorial: Cultura de calidad en 20 años de historia

No es casualidad que la revolución sanitaria en Calidad y Seguridad haya comenzado hace poco más de 20 años con la publicación del influyente informe “Errar es humano: construir un sistema de salud más seguro”. Este informe destaca la magnitud de los eventos adversos prevenibles e identifica la “Cultura de calidad y seguridad” como un elemento crucial. Dicha cultura influye en la capacidad de las organizaciones sanitarias para aprender eficazmente de estos eventos y aplicar medidas preventivas que reduzcan los daños a los pacientes, siendo definida como los valores y creencias de una organización que generan normas de comportamiento promotoras de la seguridad.

El nuevo milenio trajo consigo desafíos, propósitos y horizontes inéditos hacia donde mirar y desarrollarse. La tecnologización de la medicina, los nuevos procedimientos, la participación social, el empoderamiento ciudadano, la salud como derecho y la globalización marcaron el siglo XXI, imponiendo la Calidad Asistencial como una exigencia en las atenciones sanitarias. En 2004, la Organización Mundial de la Salud lanzó la “Nueva Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente”, con el objetivo de consolidar y coordinar las iniciativas globales y nacionales para mejorar la seguridad del paciente en todo el mundo. Desde entonces, los temas de Calidad y Seguridad asistencial se han convertido en pilares de los sistemas de salud, estableciendo una base desde la cual generar interacciones virtuosas entre instituciones, entre funcionarios y sobre todo, con los pacientes.

En Chile, atisbos de calidad previo al nuevo milenio se veían en el Programa Nacional de Infecciones Intrahospitalarias, ahora conocido como Programa de Control de Infecciones, que se inició en 1982. A partir de 1990 comenzaron diversos tipos de acreditación en infecciones, dando paso en el año 2000 a los Programas de Evaluación de Calidad de la Atención Hospitalaria (PECAH).

Estas estrategias han sido fundamentales para instaurar culturas de calidad en los establecimientos, a través de la medición y mejora continua. En 2004 se dieron los primeros pasos

hacia el Sistema de Acreditación actual, con la Ley de Autoridad Sanitaria que confiere al Ministerio de Salud la potestad de establecer un sistema de acreditación para los prestadores institucionales autorizados para funcionar. No obstante, uno de los mayores desafíos que enfrentan estos sistemas de acreditación y medición de calidad es que la cultura de calidad y seguridad a menudo se enciende solo para cumplir con los requisitos de la Acreditación, y luego languidece con la promesa de volver a encenderse el siguiente proceso de Reacreditación.

Sin embargo, desde 2004, una llama que crece con fuerza fue encendida por un grupo de 33 socios fundadores de diversas disciplinas, con la visión de convertirse en referentes Latinoamericanos en Calidad Asistencial. Esta llama, caracterizada por la confianza, la información y la mejora continua, ha mantenido viva la esperanza de establecer la Calidad y Seguridad en todas las atenciones sanitarias. Esta llama es SOCCAS, una organización que nació con unos pocos apasionados y que, a lo largo de estos 20 años, ha mantenido viva la Cultura de Calidad Asistencial a través de sus socios e instituciones adherentes.

## Noticias

### EXPONEN SOBRE PODCAST “DESDE LA VOZ DEL PACIENTE” EN CONGRESO INTERNACIONAL



Una interesante exposición respecto al Podcast “Desde la Voz del Paciente”, hicieron Begoña Yarza, Presidenta del Directorio de Soccas, y Benjamín Carrasco, Pastpresident, al participar en la décima versión del Congreso Internacional de Calidad y Seguridad del Paciente, organizado por la Fundación Avedis Donavedian sede Latinoamérica. Begoña Yarza, al empezar su exposición indicó que “no es posible hablar de calidad de atención, o de humanización de la salud, sin tomar en cuenta, como un punto central, la visión de los propios pacientes”. Por su parte, Benjamín Carrasco, destacó que “debemos recoger lo vivido por los pacientes, entre tanto indicador, se nos pierde el paciente”.

### BECA GLOBAL PATIENT SAFETY MOVEMENT



La entidad asociada a Soccas, Patient Safety Movement, abrió el periodo de postulaciones a su Fellowship (Beca) 2025. La Beca Global para la Seguridad del Paciente ofrece un programa sin costo a los profesionales de la salud de todo el mundo, a través de un plan de estudios centrado en tres temas claves: ciencias de mejora e implementación; teoría de la seguridad del paciente y liderazgo para la mejora de la calidad y la seguridad. Las postulaciones se realizan en el sitio web de Patient Safety Movement y están disponibles hasta el próximo 1 de agosto, más información aquí:

[Enlace](#)

## Investigación

### EQUIDAD EN DISPOSITIVOS MÉDICOS

Revisión independiente muestra cómo algunos prejuicios o sesgos dentro de las herramientas de IA y dispositivos médicos podrían generar riesgos en grupos étnicos minoritarios, en mujeres y otros; por ejemplo: diferencias en la lectura de oxímetro de pulso en personas negras y de minorías étnicas, dispositivos basados en IA que pueden generar subdiagnóstico de enfermedades cardíacas en mujeres y de cánceres de piel en personas con tonos de piel más oscuros, debido a una representación inadecuada de esos grupos en los conjuntos de datos de entrenamiento de la herramienta.

[Enlace](#)

### PRIMER TRASPLANTE DE RIÑÓN DE CERDO EN UNA PERSONA: LO QUE SIGNIFICA PARA EL FUTURO

El éxito inicial del primer trasplante de un riñón de cerdo a una persona viva ha aumentado las esperanzas de los investigadores de que pronto se hagan realidad ensayos clínicos más amplios con órganos de cerdo. Estos ensayos podrían llevar los xenotrasplantes (el uso de órganos animales en receptores humanos) a la clínica.

[Enlace](#)