



SOCCAS
Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial



PROGRAMA PRESENCIAL

XIX

**CONGRESO INTERNACIONAL
DE CALIDAD ASISTENCIAL**

VOLVIENDO A LA RAÍCES: HUMANIZANDO NUESTRO
"PRIMUM NON NOCERE"



26-27-28 de
Noviembre de 2025



Santiago de Chile



MIÉRCOLES 26 DE NOVIEMBRE: TALLERES PARALELOS

Talleres AM

Acreditación: 08:30

Inicio: 09:00 – 13:00

TALLER 1: “SIMULACIÓN CLÍNICA APLICADA A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE - ERROR EN MEDICACIÓN”

- **Objetivo:** Fortalecer habilidades clínicas y de trabajo en equipo ante escenarios de error.
- **Relatoras/es:** USS, SOCCAS, UDP y SOCHISIM.
- **Lugar:** Centro de Simulación Universidad San Sebastian.

TALLER 2: “AUTODIAGNÓSTICO DE LIDERAZGO”

- **Objetivo:** Identificar estilos de liderazgo y su impacto en el cuidado y en los equipos asistenciales.
- **Relatora:** Dra. Dulia Ortega Torres, Médico Radiólogo, consultora de salud y coaching sistémico.
- **Lugar:** Sala D 204 Universidad de Las Américas, Sede República.

Talleres PM

Acreditación: 13:30

Inicio: 14:00 – 17:00

TALLER 3: “HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA PARA LÍDERES DE CALIDAD”

- **Objetivo:** Entregar herramientas prácticas de mejora continua orientadas al liderazgo de equipos y procesos asistenciales.
- **Relatora:** Carolina Vargas Olivares, MSc. Gestión Calidad Asistencial, MSc. Humanización de la atención.
- **Lugar:** Sala D304 Universidad de Las Américas

TALLER 4: "CONECTANDO VOCES: COMUNICACIÓN PARA EQUIPOS DE SALUD"

- **Objetivo:** Fortalecer competencias comunicacionales y vínculos interpersonales en equipos de salud a través de dinámicas participativas.
- **Relator:** Leslyer Huecho Huenchullán, Master en Capital Humano, Desarrollo de Personas y Coach Ontológico.
- **Sala D103** Universidad de Las Américas, Sede República



JUEVES 27 DE NOVIEMBRE AM

08:30 – 09:00 Acreditación y Bienvenida

09:00 – 09:30 Discurso UDLA, Discurso Soccas

09:30 – 10:15 Conferencia Magistral 1

Dra. Ximena Aguilera Sanhueza, Ministra de Salud

“Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021–2030”

10:15 - 10:35 Coffee Break

10:35 – 11:15 Conferencia Magistral 2:

Dra. Begoña Yarza Saez

“¿Qué nos daña más? Reflexiones para un sistema que cuide”

11:15 – 12:10 Mesa Redonda 1: “Daño ambiental y tecnológico”

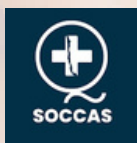
Moderadora: Dra. Paulina Gómez

Panelistas:

Pamela Contador: Gerente de Asuntos Corporativos, Sostenibilidad y Clientes

Hernán Salgado: Subgerente de Sostenibilidad en Bupa Chile

Soledad Ulloa: Subgerente de Calidad Dental en IntegraMédica



Jueves 27 de Noviembre PM

12:15 – 13:15 Presentación Trabajos y Buenas Prácticas en Calidad Asistencial

13:15-14:30 Break de Almuerzo

14:35 – 15:00 Premio Nacional de la Calidad SOCCAS 2025

15:00 – 15:45 Conferencia Magistral 3:

Dra. Viviana Rodríguez Facultad IHI & ISQUA

“La participación del paciente como pilar de la seguridad clínica: de la voz a la acción”

15:45 – 16:00 Coffee Break

16:00 – 17:00 Mesa 2: “Comunicación que cuida: vínculo entre equipos, pacientes y familias”

Moderadora: Giesela Schweizer Hernández. Jefa de la Unidad de Calidad Nacional de Mutual de Seguridad C.CH.C.

Panelistas:

- **Leysler Huecho Huenchullán. Coach ontológico, orador TED**
- **León Hasson Torres. Abogado, profesional independiente en el sector del derecho en Chile**
- **Felipe Cortés Leddy. Director Nacional de Enfermería del Ministerio de Salud de Chile (MINSAL)**

17:00 – 17:45 Presentación Trabajos y Buenas Prácticas en Calidad Asistencial

17:45 Asamblea General de Socios SOCCAS 2025



VIERNES 28 DE NOVIEMBRE AM

09:00 – 09:45 Conferencia Magistral 4:

Dr. Shin Ushiro

Director de la División de Seguridad del Paciente en el Hospital Universitario Kyushu, Japón. Ex- miembro del Directorio de ISQua.

“Liderazgo Clínico y no Clínico para la Calidad: el factor clave para que las cosas pasen”

09:50 – 10:40 Mesa Redonda 3: “Cultura organizacional y liderazgo transversal”

Moderador: Dra. Paulina Gómez. Pdta Comité Científico SOCCAS.

Panelistas:

Priscilla Molina González. Gerente General Corporativo MEDS.

Sebastian Reyes Gloffka. Gerente General REDSALUD,

Jorge Wilhelm del Villar. Director Hospital Clínico San Borja-Arriarán

10:40 - 11:00 Coffee Break

11:00 – 12:00 Mesas Redondas Paralelas: “IA en la relación terapéutica”

Mesa 4: “IA para anticipar riesgos y personalizar el cuidado”

Moderador: Dra. Liliana Escobar. Presidenta del Comité Médico de Clínicas de Chile A.G

Panelistas:

Dr. Cristóbal Pineda Moeller. Médico de Cumplimiento Regulatorio en Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)

Dr. Fernando Eimbcke Bosch. Médico Informático Clínico/Transformación Digital. Clínica Alemana.

Dr. Alvaro Herrera Alcaíno. Director Nacional de Educación Médica USS.

Mesa 5: “Ética, lenguaje y confianza: IA en la comunicación asistencial”

Moderador: Daniel Torres, Enfermero, Magister en Salud Pública, MBA Dirección de Empresas. SIMUSS, Universidad San Sebastian.

Panelistas:

Dante Gil González. Kinesiólogo, Data Analyst, Data Science. Centro Paciente Crítico, Clínica Las Condes

Dra. Marcela Castillo Carvajal. Decana de la Facultad de Medicina de la UDD – Clínica Alemana

Jenny Forero Villalobos. Enfermera docente investigadora en la Universidad San Sebastián, Departamento de Enfermería



VIERNES 28 DE NOVIEMBRE PM

12:00 – 13:00 Mesas Redondas paralelas

Mesa 6: Error de medicación

Moderadora: Berenice Cancino Lobos: Jefa de Calidad en Clínica RedSalud Stgo

Panelistas:

María Elena Rojas Uribe, Subdirectora de Enfermería, Clínica RedSalud Santiago

Jessica del Carmen Carmona Pizaro, Enfermera Unidad de Alivio del Dolor Infantil no oncológico. Hospital de Niños Roberto del Río.

Elías Godoi Gutiérrez, Químico Farmacéutico, Hospital ACHS

Maximiliano Olivero Thibaut, Químico Farmacéutico Clínico y PROA

Mesa 7: Rondas de seguridad

Moderador: Maxy Ruz Alvarez. Enfermera matrona, Encargada Nacional de Calidad y Seguridad de Pacientes, CAPREDENA.

Panelistas:

Dra. Carolina Asenjo, Directora Médica Clínica Dávila

Macarena Monsalve Viveros, Directora de Calidad y Seguridad del paciente Clínica Davila

Cristian García Torres. Gerente General de Clínica Dávila / Red Dávila

13:05-14:30 Break de Almuerzo

14:30 – 15:10 Conferencia Magistral 5:

Dra. Ana Isabel Fernández Castelló. Directora de Calidad y Riesgo Clínico para Europa y Latinoamérica. BUPA

“Humanización de las decisiones en la era de la IA: cuando la ética, la ciencia y el cuidado dialogan”

15:10 – 16:15 Mesa 8 Final: “Humanización de las decisiones: ética, ciencia y cuidado”

Moderadora: Dra. Giovanna Gutiérrez: Jefa del Departamento de Calidad, Humanización y Seguridad del Paciente en SSMSO.

Panelistas:

Dra. Patricia Navarrete Mella. Directora del SSMSO

Dra. Daniela García Palomer. Médica fisiatra en la Fundación Teletón Chile;

Karolin Rivera Fundadora y vocera del Movimiento Endovaliente Chile

16:15 – 17:00 Premiación Trabajos y Buenas Prácticas en Calidad Asistencial 2025

17:00 Cierre y Vino de Honor Congreso